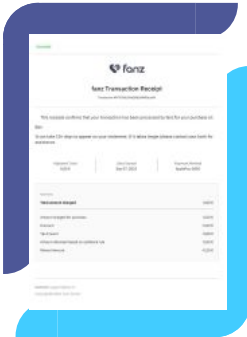


Sonderfälle

Nach jeder erfolgreichen Zahlung muss die Plakette immer neu gescannt werden.



Wenn aus Versehen zu **viel** bezahlt wurde, dann wird der Differenzbetrag im Backoffice erstattet, und dem Gast der Erstattungsbeleg ausgehändigt.



Wenn aus Versehen zu **wenig** bezahlt wurde dann muss der Gast noch einmal die Plakette scannen und den Differenzbetrag zahlen



Fanz GmbH
Rathausstrasse 7
20095 Hamburg
info@fanz.io



Einfach bezahlen
per
QR-Code oder NFC

Einfach bezahlen per QR-Code oder NFC

1

QR: Kamera-App öffnen und Code scannen

NFC: Smartphone-Rückseite an die Plakette halten

... Link antippen, Bezahlfenster öffnet

(Hinweis: Die Position des NFC-Bereichs variiert je nach Smartphone)



3

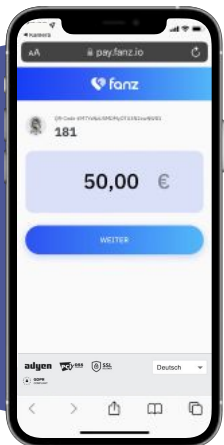
Hier kann der Gast vor der endgültigen Bezahlung noch sein Trinkgeld festlegen.

Es werden so bis zu 40% mehr Trinkgeld gegeben als mit Barzahlung



2

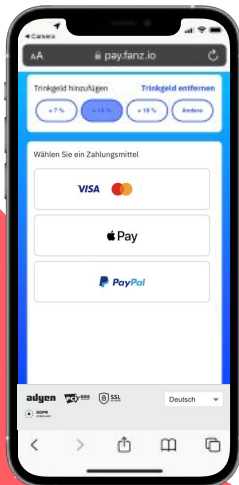
Dort gibt der Gast den zu zahlenden Betrag ein und wird nach Bestätigung zur Auswahl der Bezahlmethode geleitet



4

Danach wählt der Gast seine Bezahlmethode:

- ApplePay
- Kreditkarte (Visa, MasterCard)
- PayPal



Vergütung erfolgt direkt auf den Kellnerstift.

5

Erfolgreiche Zahlungen werden IMMER bestätigt mit:

- Betrag
- Trinkgeldhöhe
- Bediennummer
- Datum/Uhrzeit der Transaktion
- blinkende Sterne
- QR-Code der Transaktion

